

GARANCIJSKI POGOJI

1. Za izdelke družbe Extraflame S.p.A. na območju Evropske skupnosti velja garancija za obdobje 24 mesecev od nakupa. Nakup je treba dokazati z davčno veljavnim dokumentom, ki ga izda prodajalec (račun, faktura ali tovorni list), na katerem sta navedena izdelek in datum nakupa in/ali prevzema izdelka.

POZOR: *Ta splošno veljavna garancija ni garancija, predvidena z evropskimi standardi za uporabnike.*

Splošno veljavna garancija je omejena na območje Italije in ozemlja v okviru Evropske skupnosti, ki jih pokrivajo pooblaščen servisni centri za tehnično pomoč (preverite na spletnem mestu: www.lanordica-extraflame.com).

Razmejitev velja za državo bivališča in/ali bivališče uporabnika, ki mora biti tam, kjer je pravni in/ali poslovni sedež prodajalca izdelkov družbe Extraflame S.p.A.

Ti standardi ne veljajo za nakupe izdelka v okviru komercialnih, poslovnih ali strokovnih dejavnosti. V tem primeru je garancija izdelka omejena na obdobje 12 mesecev od dneva nakupa.

GARANCIJA V ITALIJI

Kaj storiti v primeru nepravilnega delovanja izdelka:

Oglejte si navodila za uporabo ter se prepričajte, da nepravilnosti ni mogoče odpraviti z vzpostavitvijo pravilnega delovanja izdelka. Prepričajte se, da napaka spada med nepravilnosti, ki so krite z garancijo; v nasprotnem primeru bo strošek posega v celoti nosil uporabnik. Pri zahtevku za servisni poseg s strani pooblaščenega servisnega centra vselej navedite naslednje: – naravo napake; – model naprave; – polni naslov; – telefonsko številko.

GARANCIJA V EVROPI

Kaj storiti v primeru nepravilnega delovanja izdelka:

Oglejte si navodila za uporabo ter se prepričajte, da nepravilnosti ni mogoče odpraviti z vzpostavitvijo pravilnega delovanja izdelka. Prepričajte se, da napaka spada med nepravilnosti, ki so krite z garancijo; v nasprotnem primeru bo strošek posega v celoti nosil uporabnik. Pri prodajalcu zahtevajte servisni poseg s strani pooblaščenega servisnega centra in pri tem vselej navedite: – naravo napake; – model naprave; – polni naslov; – telefonsko številko.

Za napake iz naslova skladnosti, ki se pojavijo v prvih šestih mesecih uporabe izdelka, ima uporabnik pravico do popravila napake brez kakršnih koli stroškov.

Od sedmega do štiriindvajsetega meseca glede na odkrito napako iz naslova skladnosti uporabnik nosi stroške klica, prodajalec pa še naprej nosi stroške dela in morebitnih zamenjav uporabljenih delov.

2. Če je odkrito napako mogoče pripisati razmeram in/ali zunanjim dejavnikom, med drugim vključno z naslednjimi primeri: nezadostna zmogljivost naprave; nepravilna namestitvev in/ali vzdrževanje s strani osebja, ki ni izpolnjevalo zahtev v okviru veljavne zakonodaje v državi bivališča uporabnika; malomarnostjo; nezmožnostjo uporabe ali slabega vzdrževanja s strani uporabnika glede na navedbe in priporočila v priložniku za uporabo izdelka, ki je sestavni del prodajne pogodbe, garancija preneha veljati.

Garancija ne pokriva poškodb na izdelkih, ki ne nastanejo iz vzrokov, ki jih je mogoče pripisati tovarniškim napakam. Iz garancije so prav tako izključene napake, ki jih je mogoče pripisati nepravilnemu delovanju dimne cevi v okviru veljavne zakonodaje države v trenutku nakupa, kakršne koli napake na izdelku zaradi malomarnosti, naključnega zloma, nedovoljenega odpiranja in/ali poškodb med prevozom (prasje, udarnine itd.), posege s strani nepooblaščenega osebja in dodatne poškodbe zaradi nepravilnih posegov uporabnika pri poskusih odprave prvotne okvare.

Garancija ne krije naslednjega potrošnega materiala: tesnila, keramično ali kaljeno steklo, obloge ali litoželezne rešetke, materiali, ki so visoko odporni proti vročini (npr. Nordiker ali drugi), lakirani, kromirani ali pozlačeni deli, keramične obloge, ročajji, žerjavnice in z njimi povezane komponente. Pri izdelkih z vodovodno napeljavo je toplotni izmenjevalnik izključen iz garancije, razen v primeru izvedbe ustreznega protikondenznega obtoka, ki zagotavlja temperaturo vode v povratku naprave vsaj 55 stopinj. Na splošno so iz garancije izključene vse zunanje komponente izdelka, ki so v neposrednem dosegu uporabnika med uporabo in/ali vzdrževanjem oziroma so lahko podvržene obrabi in/ali nastanku rje ter madežev na jeklenih delih zaradi uporabe agresivnih čistilnih sredstev.

V primeru neprijavljenih napak, ki jih odkrije pooblaščen servisier, celotni strošek posega nosi uporabnik.

3. Če ponovna vzpostavitev skladnosti ne bi bila mogoča s popravilom izdelka/komponente, je treba izdelek zamenjati, kar ne vpliva na veljavnost in pogoje garancije, veljavne ob nakupu izdelka/komponente, ki je predmet zamenjave.

4. Družba Extraflame S.p.A. zavrača vsakršno odgovornost za morebitne poškodbe, ki jih lahko neposredno ali posredno povzročijo osebe, živali in stvari zaradi neupoštevanja vseh previdnostnih opozoril, navedenih v priloženih navodilih za uporabo, ter navodil za namestitvev, uporabo in vzdrževanje izdelka, ki jih je mogoče prenesti tudi s spletnega mesta.

5. Garancija ne krije postopkov umerjanja in/ali regulacije izdelka glede na vrsto goriva ali druge dejavnike.

6. Če izdelek popravlja eden od pooblaščenih servisnih centrov, ki ga je imenovala družba Extraflame S.p.A., ali v primeru zamenjave izdelka je prevoz brezplačen. Če lahko servisier popravi izdelek na domu uporabnika in slednji to zavrne, nosi stroške prevoza v servisno delavnico in ponovne dostave.

GARANCIJSKI POGOJI

7. Po preteku 24 mesecev garancije strošek vseh popravil v celoti nosi uporabnik.

8. V primeru nesoglasij je pristojno sodišče izključno sodišče na območju registriranega sedeža družbe Extraflame S.p.A. – (Vicenza – Italija).

DODATNA OPOZORILA

- ♦ Uporabljajte izključno gorivo, ki ga je priporočil proizvajalec. Izdelka ne smete uporabljati kot sežigalnice.
- ♦ Na izdelek ne stopajte in ga ne uporabljajte kot nosilno strukturo.
- ♦ Na izdelku ne sušite perila. Morebitna stojala za perilo ali podobni pripomočki morajo biti ustrezno oddaljeni od izdelka. Nevarnost požara ali poškodbe oblog.
- ♦ Vso odgovornost za nepravilno uporabo izdelka v celoti nosi uporabnik in proizvajalca odvezuje vsake civilne ali kazenske odgovornosti.
- ♦ Vsakršno poseganje ali nepooblaščen zamenjave delov z neoriginalnimi deli lahko pri izdelku predstavljajo nevarnost za upravljavca ter proizvajalca odvezujejo vsakršne civilne in kazenske odgovornosti.
- ♦ Večina površin na izdelku je zelo vroča (vrata, ročaj, steklo, dimne izpušne cevi itd.). Zato je treba preprečiti stik s temi površinami brez uporabe ustreznih zaščitnih oblačil in ustreznih pripomočkov, kot so rokavice s toplotno zaščito.
- ♦ Prepovedana je uporaba izdelka z odprtimi vrati ali zlomljenim steklom.
- ♦ Izdelek je treba električno povezati z napravo, opremljeno z delujočim ozemljitvenim sistemom.
- ♦ V primeru okvare ali nepravilnega delovanja izdelek izklopite.
- ♦ Neizgorele pelete v gorilniku je treba po vsakem neuspelem vžigu pred ponovnim vžigom odstraniti. Pred ponovnim vžigom preverite, ali je gorilnik očiščen in ustrezno nameščen.
- ♦ Izdelka ne čistite z vodo. Voda lahko vdre v notranjost enote in poškoduje električno izolacijo, kar predstavlja nevarnost električnega udara.
- ♦ V primeru instalacij, neskladnih z veljavnimi predpisi, garancija izdelka preneha veljati, enako velja tudi za nepravilno uporabo ali odsotnost vzdrževanja, kot ga je predpisal proizvajalec.