

PODMIENKY ZÁRUKY

1. Na výrobky spoločnosti Extraflame S.p.A. platí v oblasti európskych spoločenstiev záruka na dobu 24 mesiacov od dátumu zakúpenia. Nákup musí byť doložený platným účtovným dokladom, ktorý vydá predavač (pokladničná účtenka, faktúra alebo prepravný list), ktorý identifikuje zakúpený výrobok a dátum nákupu a/alebo jeho dodávky.

POZOR: Dohodnutá záruka nenahrádza záruku vyplývajúcu z platných európskych predpisov na ochranu spotrebiteľov.

Dohodnutá záruka sa považuje za obmedzenú na území Talianska a na tých územiach Európskej únie, na ktoré sa vzťahuje služba autorizovaných technických servisných stredísk (overte na stránke www.lanordica-extraflame.com)

Okrem toho sa musí považovať za obmedzenú na krajinu trvalého bydliska a/alebo sídla spotrebiteľa, ktorá sa musí zhodovať so sídlom spoločnosti a/alebo miestom podnikania predajcu výrobku Extraflame S.p.A.

Uvedené predpisy neplatia v prípadoch nákupu výrobku v rámci komerčnej, podnikateľskej alebo profesionálnej činnosti. V takýchto prípadoch bude záruka na výrobok obmedzená na obdobie 12 mesiacov od dátumu nákupu.

ZÁRUKA V TALIANSKU

Čo robiť v prípade problémov s fungovaním výrobku:

Pozrite si Návod na použitie, aby ste si pozreli, či sa problém nedá vyriešiť správnym postupom pri použití výrobku. Uistite sa, že problém je súčasťou problémov, na ktoré sa vzťahuje záruka; v opačnom prípade bude zásah urobený úplne na vaše náklady. Pri požiadavke o zásah technickej služby v autorizovanom servisnom stredisku, vždy uveďte: - charakter chyby - model vášho zariadenia - úplnú adresu - telefónne číslo

ZÁRUKA V EURÓPE

Čo robiť v prípade problémov s fungovaním výrobku:

Pozrite si Návod na použitie, aby ste si pozreli, či sa problém nedá vyriešiť správnym postupom pri použití výrobku. Uistite sa, že problém je súčasťou problémov, na ktoré sa vzťahuje záruka; v opačnom prípade bude zásah urobený úplne na vaše náklady. Vyžiadajte zásah technickej služby alebo adresu autorizovaného servisného strediska u predajcu, pričom vždy uveďte: charakter chyby, model vášho zariadenia, úplnú adresu a telefónne číslo

Pri výskyte výrobných chýb, ktorá sa prejaví počas prvých 6 mesiacov životnosti výrobku, má spotrebiteľ nárok na opravu chyby bez akýchkoľvek nákladov.

Od siedmeho po dvadsiaty štvrtý mesiac životnosti, v prípade detekcie výrobných chýb, náklady za telefonát znáša spotrebiteľ, zatiaľ čo predajca bude znášať náklady za prácu a použité funkčné náhradné diely.

2. Pokiaľ by zistená chyba vznikla následkom externých podmienok a/alebo udalostí, napríklad, nedostatočným prietokom zariadení; nesprávnou inštaláciou a/alebo údržbou vykonanou pracovníkmi, ktorí nemajú kvalifikáciu vyžadovanú platnými právnymi predpismi v krajine spotrebiteľa; nedbalosťou; nesprávnym použitím alebo nevhodne vykonávanou údržbou zo strany spotrebiteľa odlišnou od pokynov uvedených v návode na použitie, ktorý predstavuje neoddeliteľnú súčasť predajnej zmluvy, táto záruka stratí svoju platnosť.

Táto záruka neplatí ani v prípade poškodení výrobku, ktoré nie sú spôsobené výrobnými chybami. Rovnakým spôsobom sa záruka nevzťahuje na chyby spôsobené nesprávnym fungovaním komína, a to v zmysle právnych predpisov platných v krajine v čase nákupu, ani na žiadne chyby výrobku vyplývajúce zo zanedbania starostlivosti, na náhodné zlomenie, na poškodenia spôsobené nesprávnou manipuláciou a/alebo poškodenia pri preprave (poškriabania, ohnutia pri náraze a pod.), na zásahy vykonané neautorizovanými pracovníkmi a na ďalšie poškodenia spôsobené nesprávnymi zásahmi spotrebiteľa pri pokuse o nápravu pôvodného problému.

Záruka sa nevzťahuje na nasledujúci spotrebný materiál: tesnenia, keramické alebo varné sklo, obloženie a liatinové mriežky, odrazový materiál (napr. Nordiker alebo iný), na farbené, chrómované alebo pozlátené detaily, na keramické dielce, na rukoväte, na ohnisko a na príslušného jeho komponenty. Pri výrobkoch Idro je zo záruky vylúčený výmenník tepla, pokiaľ nie je realizovaný vhodný okruh proti kondenzácii, ktorý zaručí vratnú teplotu zariadenia aspoň 55 stupňov. Vo všeobecnosti sa záruka nevzťahuje na všetky vonkajšie komponenty výrobku, na ktorých môže robiť zásahy spotrebiteľ priamo počas používania a/alebo údržby alebo komponenty, ktoré podliehajú opotrebovaniu a/alebo na ktorých sa tvorí hrdza. Záruka sa nevzťahuje na škvrny na oceli spôsobené agresívnymi detergentmi.

V prípade oznámenia chýb, ktoré sa pri overení zo strany autorizovaného technika nepotvrdia, bude náklady na zásah znášať iba spotrebiteľ.

3. Pokiaľ by sa chyby nedali odstrániť opravou výrobku/komponentu, zaistiť sa jeho výmena, pričom sa nezmení termín platnosti záruky, určený pri nákupe výrobku/komponentu, ktorý sa má vymeniť.

4. Spoločnosť Extraflame S.p.A. odmieta akúkoľvek zodpovednosť za úrazy osôb a zranenia zvierat, ako aj za škody na majetku, ktoré by vznikli v dôsledku nedodržania pokynov uvedených v návode na použitie a upozornení pri inštalácii, používaní a údržbe výrobku, ktoré sa dajú prevziať aj z internetovej stránky.

5. Záruka sa nevzťahuje na zásahy potrebné na nastavenie a/alebo reguláciu výrobku v spojení s typom paliva a v iných situáciách.

6. Pokiaľ by bol výrobok opravený v niektorom z autorizovaných servisných stredísk odporúčených spoločnosťou Extraflame S.p.A. a v prípade výmeny výrobku, preprava bude bezplatná. V prípadoch, kedy by technik mohol opraviť výrobok v sídle používateľa, a spotrebiteľ by to odmietol, preprava do servisu a späť do prevádzky bude, naopak, na náklady spotrebiteľa.

PODMIENKY ZÁRUKY

7. Po uplynutí záručnéj doby 24 mesiacov budú všetky zásahy na opravu na náklady spotrebiteľa.

8. V prípade rozporov bude jediným výhradným miestom podávania sťažností sídlo spoločnosti Extraflame S.p.A. - (Vicenza – Taliansko)

ĎALŠIE UPOZORNENIA

- ♦ Používajte výhradne výrobcom odporúčané palivo. Výrobok sa nesmie používať na spaľovanie odpadu.
- ♦ Výrobok nepoužívajte ako rebrík ani opornú štruktúru.
- ♦ Na výrobok nakladte bielizeň na vysušenie. Prípadné sušiaky na bielizeň alebo podobné predmety musíte nechávať v dostatočnej vzdialenosti od výrobku. Nebezpečenstvo požiaru a poškodenie obloženia.
- ♦ Akúkoľvek zodpovednosť za nesprávne používanie nesie výhradne používateľ. Výrobca nenesie žiadnu občiansku ani trestnú zodpovednosť.
- ♦ Akýkoľvek druh nepovolennej manipulácie s výrobkom alebo výmena jeho komponentu za neoriginálny diel môžu byť nebezpečné pre zdravie používateľa a zbavujú výrobcu akejkoľvek občianskej aj právnej zodpovednosti.
- ♦ Veľká časť povrchu výrobku je veľmi horúca (dvierka, rukoväť, sklo, rúrky výstupu dymov a pod.). Preto sa treba vyhýbať dotyku s týmito časťami bez použitia vhodného ochranného odevu alebo ochranných prostriedkov, ako napríklad tepelne odolné rukavice
- ♦ Výrobok sa nesmie uvádzať do prevádzky, ak sú otvorené dvierka alebo je rozbité sklo.
- ♦ Výrobok musí byť elektricky pripojený k elektrickej sieti so správnym uzemnením.
- ♦ Pri výskyte poruchy alebo pri nesprávnom fungovaní výrobok vypnite.
- ♦ Nahromadené nespálené pelety v horáku po každom nezapálení horáka sa musia pred novým pokusom o zapálenie odstrániť. Pred opätovným zapálením skontrolujte, či je horák čistý a správne umiestnený.
- ♦ Výrobok neumývajte vodou. Voda by mohla vniknúť do vnútra jednotky a poškodiť elektrickú izoláciu, čo by mohlo spôsobiť elektrický skrat a zásah elektrickým prúdom.
- ♦ Inštalácie, ktoré nespĺňajú požiadavky platných noriem, budú mať za následok stratu nároku na záruku, ako aj nesprávne používanie a nedostatočná údržba predpísaná výrobcom.