

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Produsele societății Extraflame S.p.A. sunt garantate, în cadrul comunității europene, timp de o perioadă de 24 de luni de la data achiziționării. Achiziționarea trebuie dovedită printr-un document valabil din punct de vedere fiscal, eliberat de vânzător (bon fiscal, factură sau scrisoarea de trăsură) care să identifice produsul achiziționat și data cumpărării și/sau predării acestuia.

ATENȚIE: Prezenta garanție convențională nu înlocuiește garanția prevăzută de normele europene pentru protecția consumatorilor.

Garanția convențională trebuie înțeleasă ca fiind limitată la teritoriul italian și la acele teritorii din interiorul Comunității europene acoperite de serviciul centrelor de asistență tehnică autorizate (a se verifica pe site-ul www.lanordica-extraflame.com).

Aceasta mai trebuie înțeleasă ca fiind delimitată teritorial la locul de reședință și/sau domiciliu a/al consumatorului care trebuie să fie același cu sediul legal și/sau de afaceri al vânzătorului produsului Extraflame S.p.A.

Aceste norme nu se aplică în cazurile achiziționării produsului în cadrul activităților comerciale, de antreprenoriat sau profesionale. În aceste cazuri, garanția produsului va fi limitată la perioada de 12 luni de la data achiziționării.

GARANȚIA ÎN ITALIA

Ce este de făcut în cazul defecțiunilor în funcționare ale produsului:

Consultați manualul de instrucțiuni pentru a vă asigura că defecțiunea poate fi remediată prin punerea corectă în funcțiune a produsului. Asigurați-vă că defecțiunea intră în categoria anomaliilor acoperite de garanție; în caz contrar costul intervenției va reveni în întregime consumatorului. Atunci când solicitați intervenția Serviciului de Asistență al Centrului de Asistență autorizat, indicați întotdeauna: - natura defecțiunii – modelul aparatului dumneavoastră – adresa completă – numărul de telefon

GARANȚIA EUROPEANĂ

Ce este de făcut în cazul defecțiunilor în funcționare ale produsului:

Consultați manualul de instrucțiuni pentru a vă asigura că defecțiunea poate fi remediată prin punerea corectă în funcțiune a produsului. Asigurați-vă că defecțiunea intră în categoria anomaliilor acoperite de garanție; în caz contrar costul intervenției va reveni în întregime consumatorului. Solicitați vânzătorului intervenția Serviciului de Asistență sau adresa Centrului de Asistență tehnică autorizat indicând întotdeauna: natura defecțiunii, modelul aparatului dumneavoastră, adresa completă și numărul de telefon.

Pentru lipsa de conformitate apărută în primele 6 luni de viață ale produsului consumatorul are dreptul la repararea defecțiunii fără nicio cheltuială.

Din luna a șaptea până în luna a douăzeci și patra, în cazul în care se constată lipsa de conformitate, consumatorul va trebui să susțină costul solicitării, în timp ce vânzătorul va achita costul manoperei și eventualele piese de schimb funcționale utilizate.

2. Atunci când defecțiunea constatată este datorată condițiilor și/sau evenimentelor exterioare, cum ar fi, cu simplu titlu de exemplu, în mod neexhaustiv, capacitatea insuficientă a instalațiilor; instalarea greșită și/sau întreținerea de către personal care nu îndeplinește condițiile prevăzute de legile în vigoare ale țării de reședință a consumatorului; neglijență; incapacitatea utilizării și întreținerea defectuoasă din partea consumatorului, față de ce este prevăzut și recomandat în manualul de instrucțiuni al produsului, care face parte integrantă din contractul de vânzare, prezenta garanție se pierde.

De asemenea, în această garanție nu sunt incluse daunele suferite de produs din cauze ce nu pot fi atribuite viciilor de fabricație. În același fel sunt excluse din prezenta garanție viciile datorate funcționării incorecte a hornului, potrivit legislației în vigoare în țară în momentul achiziționării, precum și toate defectele produsului datorate neglijenței, stricăciunii accidentale, manevrării neadecvate și/sau deteriorării în timpul transportului (zgârieturi, loviri etc.), intervențiilor din partea personalului neautorizat și prejudiciilor ulterioare datorate intervențiilor greșite din partea consumatorului în încercarea de a remedia stricăciunea inițială.

Sunt excluse din garanție următoarele materiale de consum: garniturile, geamurile ceramice sau călite, dispozitivele de acoperire și grilajele din fontă, materialele refractare (de exemplu Nordiker sau altele), detaliile vopsite, cromate sau aurite, elementele din ceramică, mânerile, tripodul și respectivele componente. La produsele Idro schimbătorul de căldură nu este inclus în garanție în cazul în care nu este realizat un circuit anticondens adecvat care să asigure o temperatură de retur a aparatului de cel puțin 55 de grade. În general, nu sunt incluse în garanție toate componentele exterioare produsului asupra cărora consumatorul poate interveni direct prin utilizare și/sau întreținere sau care pot fi supuse uzurii și/sau formării ruginii, petelor pe oțel datorate utilizării de detergenți agresivi.

În cazul semnării de defecțiuni nedescoperite în etapa de verificare din partea tehnicianului autorizat, intervenția va fi achitată integral de consumator.

3. Atunci când revenirea la conformitate nu este posibilă prin repararea produsului/componentei, se va proceda la înlocuire, lăsând neschimbate scadența și termenele de garanție obținute în momentul achiziționării produsului/componentei de înlocuit.

4. Extraflame S.p.A. își declină orice fel de răspundere pentru eventualele prejudicii care, în mod direct sau indirect, pot fi aduse persoanelor, animalelor și obiectelor ca urmare a nerespectării tuturor dispozițiilor indicate în manualul special de instrucțiuni și care privesc avertismentele în materie de instalare, utilizare și întreținere a produsului, care poate fi descărcat și de pe site-ul de internet.

5. Nu sunt incluse în garanție intervențiile pentru calibrarea și/sau reglarea produsului în legătură cu tipul de combustibil sau altele.

CONDIȚII DE GARANȚIE

6. Atunci când produsul este reparat la unul din Centrele de Asistență Tehnică autorizate indicate de societatea Extraflame S.p.A. și în cazul înlocuirii produsului, transportul va fi gratuit. În situațiile în care tehnicianul este capabil să repare produsul la domiciliul utilizatorului iar acesta refuză, transportul la laborator și înapoierea produsului vor fi în schimb în sarcina sa.
7. După trecerea perioadei de 24 de luni de garanție, fiecare intervenție pentru reparație va fi achitată integral de consumator.
8. În cazul litigiilor, forul judiciar exclusiv competent este forul unde își are sediul legal societatea Extraflame S.p.A. - (Vicenza-Italia)

ALTE INSTRUCȚIUNI

- ♦ Utilizați exclusiv combustibilul recomandat de producător. Produsul nu trebuie folosit drept arzător.
- ♦ Nu utilizați produsul pe post de scară sau structură de sprijin.
- ♦ Nu puneți lenjeria la uscat pe produs. Eventualele uscătoare sau alte dispozitive asemănătoare trebuie ținute la o anumită distanță de produs. pericolul de explozie și de deteriorare a materialului de protecție.
- ♦ Răspunderea pentru utilizarea inadecvată a produsului este imputabilă în întregime utilizatorului și exonerează producătorul de orice fel de răspundere civilă și penală.
- ♦ Orice fel de manevrare sau înlocuire neautorizată a pieselor neoriginale ale produsului poate fi periculoasă pentru integritatea lucrătorului și exonerează societatea de orice fel de răspundere civilă și penală.
- ♦ O mare parte din suprafețele produsului sunt foarte calde (ușa, mânerul, geamul, tuburile de evacuare a fumului, etc.). Prin urmare, este nevoie să fie evitată intrarea în contact cu aceste părți fără haine adecvate de protecție sau mijloace potrivite, cum ar fi mănușile cu protecție termică.
- ♦ Este interzisă punerea în funcțiune a produsului cu ușa deschisă sau cu geamul spart.
- ♦ Produsul trebuie conectat electric la o instalație dotată cu un sistem eficient de împământare.
- ♦ Închideți produsul în cazul stricării sau funcționării defectuoase.
- ♦ Peleții nearși acumulați în arzător după fiecare "neaprire" trebuie îndepărtați înainte de a-l aprinde din nou. Verificați ca arzătorul să fie curat și bine poziționat înainte de a-l reaprinde.
- ♦ Nu spălați produsul cu apă. Apa ar putea pătrunde în interiorul unității și strica izolațiile electrice, provocând șocuri electrice.
- ♦ Instalațiile necorespunzătoare normelor în vigoare conduc la pierderea garanției produsului, precum și utilizarea inadecvată și neîntreținerea așa cum este prevăzută de constructor.