

## GARANTIJOS SĄLYGOS

**1.** „Extraflame S.p.A.“ gaminiams Europos Sąjungos šalyse suteikiama 24 mėnesių garantija nuo pirkimo datos.

Pirkimas turi būti pagrįstas pardavėjo išduotu galiojančiu dokumentu (kasos čekiu, sąskaita faktūra ar važtaraščiu), kuriame nurodytas pirktas gaminys bei jo pirkimo ir (arba) pristatymo data.

**DĒMESIO:** ši sutartinė garantija nepakeičia Europos vartotojų teisių apsaugos standartų numatytos garantijos.

Sutartinė garantija galioja tik Italijoje ir tose Europos Sąjungos šalyse, kuriose yra įgalioti techninės pagalbos centrai (patikrinkite interneto puslapyje [www.lanordica-extraflame.com](http://www.lanordica-extraflame.com)).

Taip pat apribojama garantijos teritorija pagal naudotojo gyvenamąją vietą, kuri turi būti toje pačioje šalyje kaip „Extraflame S.p.A.“ gaminio pardavėjo buveinė ir (arba) biuras.

Šios taisyklės netaikomos, jei gaminys pirktas prekybos, verslo ar profesinės veiklos tikslais. Šiais atvejais suteikiama 12 mėnesių garantija nuo pirkimo datos.

### GARANTIJA ITALIJOJE

Ką daryti, jei gaminio veikimas sutriko:

Peržiūrėkite instrukcijų knygelę, kad įsitikintumėte, jog negalima pašalinti trikties tinkamai taikant paties gaminio funkcijas. Įsitikinkite, kad defektas priklauso garantiniam tipui; jei ne, taisymas turės būti visiškai apmokėtas naudotojo. Prašydami pagalbos iš įgaliooto pagalbos centro, visada nurodykite: – gedimo pobūdį; – įrenginio modelį; – tikslų adresą; – telefono numerį.

### GARANTIJA EUROPOJE

Ką daryti, jei gaminio veikimas sutriko:

Peržiūrėkite instrukcijų knygelę, kad įsitikintumėte, jog negalima pašalinti trikties tinkamai taikant paties gaminio funkcijas. Įsitikinkite, kad defektas priklauso garantiniam tipui; jei ne, taisymas turės būti visiškai apmokėtas naudotojo. Kreipkitės pagalbos į pagalbos centrą arba paprašykite pardavėją aptarnaujančio techninės pagalbos centro adresu ir visada nurodykite: defekto pobūdį, įrenginio modelį, tikslų adresą ir telefono numerį.

*Jei paslėptas defektas pastebėtas per pirmuosius 6 naudojimo mėnesius, naudotojas turi teisę į nemokamą gedimo pašalinimą.*

*Aptikus paslėptą defektą nuo septinto iki dvidešimt ketvirto mėnesio, naudotojas turės atlyginti iškvietimo išlaidas, o pardavėjas turės sumokėti už darbą ir panaudotas atsargines dalis.*

**2.** Jei aptikto defekto priežastis yra išorinės sąlygos ir (arba) įvykiai, pavyzdžiui, nepakankama įrenginių galia, netinkamas montavimas ar techninė priežiūra, atlikta darbuotojų, kurie neatitinka naudotojo šalyje galiojančių įstatymų reikalavimų, aplaidumas, netinkamas naudojimas ir bloga techninė priežiūra, nesilaikant gaminio instrukcijų knygelėje, kuri yra neatskiriama pardavimo sutarties dalis, pateiktų nurodymų ir panašiai, garantija nebegalioja.

Taip pat ši garantija negalioja, jei nėra neginčijamų įrodymų, kad gaminio defektai atsirado dėl gamintojo kaltės. Taip pat ši garantija negalioja, jei defekto priežastis yra netinkamas dūmtraukio veikimas, neatitinkantis šalyje pirkimo metu galiojančių įstatymų, taip pat jei gaminio defektai atsirado dėl nepriežiūros, netyčinio sugadinimo, neleistinių veiksmų ir (arba) pažeidimo transportavimo metu (įbrėžimai, įdaužimai ir t. t.), dėl veiksmų, atliktų tam leidimo neturinčių darbuotojų, ir dėl netinkamų naudotojo veiksmų, kuriais jis bandė pataisyti gedimą.

Garantija neapima šių naudojamų medžiagų: tarpinių, keraminio ar grūdinto stiklo, ketaus dangos ir grotelių, ugniai atsparių medžiagų (pvz., „Nordiker“ ar kitų), dažytų, chromuotų ar auksuotų detalių, majolikos elementų, rankenų, žarijų indo ir jų komponentų. „Idro“ gaminių šilumokaičiui nesuteikiama garantija, jei neįrengta tinkama antikondensacinė sistema, užtikrinanti mažiausiai 55 laipsnių grįžtamąją įrenginio temperatūrą. Į garantiją neįeina visi išoriniai gaminio komponentai, su kuriais naudotojas gali tiesiogiai atlikti veiksmus naudojimo ir (arba) techninės priežiūros metu arba kurie dėvisi ir (arba) rūdija, susidaro dėmės ant plieno nuo stiprių valiklių.

Pranešus apie defektus, kurių paskui patikros metu įgaliotas technikas neranda, darbą apmoka naudotojas.

**3.** Jei pataisius gaminį ar komponentą jo kokybiško veikimo atkurti negalima, jis bus pakeistas nauju, nekeičiant garantijos sąlygų ir galiojimo laiko, suteiktų pakeisto gaminio ar komponento pirkimo metu.

**4.** „Extraflame S.p.A.“ neprisiima atsakomybės už žalą, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytą asmenims, gyvūnams ar daiktams, neatsižvelgus į įspėjimus gaminio montavimo, naudojimo ir techninės priežiūros metu, pateiktus specialioje instrukcijų knygelėje, kuriuos taip pat galima atsisiųsti ir iš interneto puslapio.

**5.** Į garantiją neįtraukti gaminio derinimo ir (ar) reguliavimo darbai, susiję su kuro rūšimi ar panašiai.

**6.** Jei gaminys pataisytas viename iš įgaliotų techninės pagalbos centrų, nurodytų „Extraflame S.p.A.“, arba gaminio pakeitimo nauju atveju transportas yra nemokamas. Jei būtų galimybė pataisyti gaminį vietoje pas naudotoją, tačiau jis atsisakytų, transportavimas į dirbtuvę ir atgal turės būti apmokėtas naudotojo.

**7.** Praėjus 24 mėnesių garantiniam laikotarpiui, visi remonto darbai turės būti apmokėti naudotojo.

**8.** Ginčai sprendžiami tik „Extraflame S.p.A.“ buveinės apylinkės teisme, t. y. Vičencoje, Italijoje.

## GARANTIJOS SĄLYGOS

### KITI ĮSPĖJIMAI

- ♦ Naudokite tik gamintojo rekomenduojamą kurą. Gaminys negali būti naudojamas atliekoms deginti.
- ♦ Nenaudokite gaminio užsilipti ar atsiremti.
- ♦ Ant gaminio nedžiaukite skalbinių. Skalbinių džiovyklės ar panašūs įtaisai turi būti laikomi tinkamu atstumu nuo gaminio. Gaisro ir dangos pažeidimo pavojus.
- ♦ Visa atsakomybė dėl netinkamo gaminio naudojimo tenka naudotojui ir atleidžia gamintoją nuo bet kokios civilinės ar baudžiamosios atsakomybės.
- ♦ Bet kokie veiksmai su gaminiu ar detalių keitimas neoriginaliomis be leidimo gali būti pavojingi operatoriui ir atleidžia įmonę nuo bet kokios civilinės ir baudžiamosios atsakomybės.
- ♦ Dauguma gaminio paviršių yra labai karšti (durys, rankena, stiklas, dūmų išleidimo vamzdžiai ir t. t.). Nelieskite šių dalių neapsirengę tinkamais apsauginiais drabužiais ar nenaudodami atitinkamų priemonių, pavyzdžiui, nuo karščio apsaugančių pirštinių.
- ♦ Draudžiama naudoti gaminį, jei durys atidarytos ar sudužęs stiklas.
- ♦ Gaminys turi būti prijungtas prie elektros įrenginio, turinčio veiksmingą įžeminimo sistemą.
- ♦ Jei gaminys sugedo ar blogai veikia, išjunkite jį.
- ♦ Degiklyje po kiekvieno „neįvykusio uždegimo“ susikaupusios nesudegusios granulės turi būti pašalintos prieš iš naujo uždegant. Prieš uždegdami patikrinkite, kad degiklis būtų švarus ir tinkamos padėties.
- ♦ Neplaukite gaminio vandeniu. Vanduo gali prasiskverbti į įrenginio vidų ir pažeisti elektros izoliaciją, dėl to gali įvykti elektros smūgis.
- ♦ Dėl montavimo, neatitinkančio galiojančių standartų, taip pat dėl netinkamo naudojimo ir neatliktos gamintojo numatytos techninės priežiūros nustoja galioti gaminio garantija.