

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

**1.** Τα προϊόντα της Extraflame S.p.A. φέρουν εγγύηση, στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, για μια περίοδο 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς.

Η αγορά πρέπει να αποδεικνύεται με ένα έγκυρο φορολογικό έγγραφο (απόδειξη, τιμολόγιο ή δελτίο αποστολής) που εκδίδεται από τον μεταπωλητή, το οποίο προσδιορίζει το προϊόν που αγοράστηκε και την ημερομηνία αγοράς ή/και παράδοσης του ίδιου.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η παρούσα εργοστασιακή εγγύηση δεν υποκαθιστά την εγγύηση που προβλέπεται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών.

Είναι κατανοητό ότι η εργοστασιακή εγγύηση περιορίζεται στην ιταλική επικράτεια και στις περιοχές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης που καλύπτονται από τις υπηρεσίες των εξουσιοδοτημένων κέντρων τεχνικής εξυπηρέτησης (ελέγξτε στην ιστοσελίδα [www.lanordica-extraflame.com](http://www.lanordica-extraflame.com))

Πρέπει επίσης να γίνει κατανοητό ότι οριοθετείται εδαφικά στη χώρα διαμονής και/ή κατοικίας του καταναλωτή που πρέπει να είναι η ίδια με αυτή όπου ο πωλητής του προϊόντος της Extraflame S.p.A. διατηρεί την καταστατική και/ή πραγματική έδρα του.

Οι κανόνες αυτοί δεν ισχύουν στις περιπτώσεις αγοράς του προϊόντος στα πλαίσια εμπορικών, επιχειρηματικών ή επαγγελματικών δραστηριοτήτων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εγγύηση του προϊόντος θα πρέπει να περιορίζεται σε μια περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς.

### ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ

Τι να κάνετε σε περίπτωση δυσλειτουργίας του προϊόντος:

Συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι η δυσλειτουργία δεν θα μπορούσε να διορθωθεί με την ορθή εφαρμογή των λειτουργιών του προϊόντος. Βεβαιωθείτε ότι η δυσλειτουργία περιλαμβάνεται στον τύπο των βλαβών που καλύπτονται από την εγγύηση. Στην αντίθετη περίπτωση, το κόστος της επέμβασης επισκευής θα επιβαρύνει εξολοκλήρου τον καταναλωτή. Όταν ζητάτε τεχνική υποστήριξη από το εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής εξυπηρέτησης να αναφέρετε πάντα: - τη φύση της δυσλειτουργίας - το μοντέλο της συσκευής σας - την πλήρη διεύθυνση - τον αριθμό τηλεφώνου

### ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

Τι να κάνετε σε περίπτωση δυσλειτουργίας του προϊόντος:

Συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι η δυσλειτουργία δεν θα μπορούσε να διορθωθεί με την ορθή εφαρμογή των λειτουργιών του προϊόντος. Βεβαιωθείτε ότι η δυσλειτουργία περιλαμβάνεται στον τύπο των βλαβών που καλύπτονται από την εγγύηση. Στην αντίθετη περίπτωση, το κόστος της επέμβασης επισκευής θα επιβαρύνει εξολοκλήρου τον καταναλωτή. Ζητήστε τεχνική υποστήριξη ή τη διεύθυνση του εξουσιοδοτημένου κέντρου τεχνικής εξυπηρέτησης από τον πωλητή, αναφέροντας πάντα: τη φύση της δυσλειτουργίας, το μοντέλο της συσκευής σας, την πλήρη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου

**Για βλάβη από έλλειψη συμμόρφωσης που εκδηλώνεται κατά τους πρώτους 6 μήνες της ζωής του προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται τη δωρεάν επισκευή της βλάβης.**

**Από τον έβδομο έως τον εικοστό τέταρτο μήνα, σε περίπτωση που διαπιστωθεί έλλειψη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής θα επωμιστεί το κόστος της κλήσης ενώ ο πωλητής θα συνεχίσει να επιβαρύνεται με το κόστος της εργασίας και των λειτουργικών ανταλλακτικών που πιθανώς χρησιμοποιηθούν.**

**2.** Εάν η βλάβη που εντοπίστηκε οφείλεται σε εξωτερικές συνθήκες και/ή γεγονότα, όπως για παράδειγμα και χωρίς να είναι εξαντλητικό, η ανεπαρκής παροχή των συστημάτων, η λανθασμένη εγκατάσταση και/ή συντήρηση που έγινε από άτομο που δεν πληροί τις απαιτήσεις που καθορίζονται από τους ισχύοντες νόμους στη χώρα διαμονής του καταναλωτή, η αμέλεια, η ανικανότητα χρήσης και η κακή συντήρηση από τον καταναλωτή, σε σχέση με ό, τι αναφέρεται και προτείνεται στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του συμβολαίου πώλησης, ακυρώνει την παρούσα εγγύηση.

Δεν περιλαμβάνονται επίσης στην παρούσα εγγύηση οι ζημιές που προκλήθηκαν από το προϊόν όταν δεν υπάρχουν αποδεδειγμένες αιτίες που αποδίδονται σε κατασκευαστικά σφάλματα. Ομοίως εξαιρούνται από την παρούσα εγγύηση οι βλάβες που αποδίδονται στη μη σωστή λειτουργία της καπνοδόχου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας τη στιγμή της αγοράς, καθώς και όλες οι βλάβες του προϊόντος που οφείλονται σε αμέλεια, τυχαίο σπάσιμο, παραβίαση και/ή ζημιά κατά την μεταφορά (γρατσουνιές, χτυπήματα κλπ), εργασίες που εκτελέστηκαν από μη εξουσιοδοτημένο άτομο και περαιτέρω ζημιές που προκαλούνται από εσφαλμένες επεμβάσεις του καταναλωτή σε μια προσπάθεια να αντιμετωπίσει την αρχική βλάβη.

Από την εγγύηση εξαιρούνται τα παρακάτω αναλώσιμα υλικά: οι τσιμούχες, τα κεραμικά ή ενισχυμένα γυαλιά, οι επενδύσεις και οι σχάρες από μαντέμι, τα πυρίμαχα υλικά (π.χ. Nordiker ή άλλο), τα βαμμένα, επιχρωμιωμένα ή επιχρυσωμένα μέρη, τα πήλινα στοιχεία, οι χειρολαβές, το μαγκάλι και τα σχετικά εξαρτήματα. Στα προϊόντα Idro το ψυγείο εξαιρείται από την εγγύηση στην περίπτωση που δεν χρησιμοποιείται ένα κατάλληλο κύκλωμα κατά της συμπύκνωσης που να διασφαλίζει μία θερμοκρασία επιστροφής της συσκευής τουλάχιστον 55 βαθμούς. Γενικά εξαιρούνται από την εγγύηση όλα τα εξωτερικά στοιχεία του προϊόντος επί των οποίων ο καταναλωτής μπορεί να επέμβει απευθείας κατά τη διάρκεια της χρήσης και/ή της συντήρησης ή τα οποία μπορεί να υπόκεινται σε φθορά και/ή στο σχηματισμό σκουριάς, λεκέδων επάνω στο ατσάλι που οφείλονται στη χρήση σκληρών απορρυπαντικών.

Στην περίπτωση επισήμανσης σφαλμάτων που δεν εντοπίστηκαν τελικά στη φάση ελέγχου από έναν εξουσιοδοτημένο τεχνικό, η επέμβαση επισκευής θα επιβαρύνει εξολοκλήρου τον καταναλωτή.

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

3. Εάν η αποκατάσταση δεν είναι δυνατή μέσω της επισκευής του προϊόντος/εξαρτήματος, θα πρέπει να αντικατασταθεί, αφήνοντας αμετάβλητα τη λήξη και τους όρους της εγγύησης που αποκτήθηκαν τη στιγμή της αγοράς του προϊόντος/εξαρτήματος που πρέπει να αντικατασταθεί.
4. Η Extraflame S.p.A. αποποιείται κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί, άμεσα ή έμμεσα, να προκληθούν σε ανθρώπους, ζώα και αντικείμενα, λόγω της μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες που δίνονται στο αντίστοιχο εγχειρίδιο χρήσης και αναφέρονται στις προειδοποιήσεις σε σχέση με την εγκατάσταση, τη χρήση και τη συντήρηση του προϊόντος, η λήψη του οποίου μπορεί να πραγματοποιηθεί και από την ιστοσελίδα.
5. Εξαιρούνται από την εγγύηση οι επεμβάσεις για τη βαθμονόμηση και/ή τη ρύθμιση του προϊόντος σε σχέση με τον τύπο του καυσίμου ή άλλο.
6. Εάν το προϊόν επισκευάστηκε σε ένα από τα εξουσιοδοτημένα κέντρα τεχνικής εξυπηρέτησης που υποδεικνύει η Extraflame S.p.A. και στην περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος, η μεταφορά θα γίνει δωρεάν. Στις περιπτώσεις που ο τεχνικός είναι σε θέση να επισκευάσει το προϊόν στην οικία του χρήστη και αυτός αρνείται, η μεταφορά στο εργαστήριο και η επιστροφή θα επιβαρύνουν τον χρήστη.
7. Αφού περάσει η περίοδος των 24 μηνών της εγγύησης κάθε επέμβαση επισκευής θα επιβαρύνει εξολοκλήρου τον καταναλωτή.
8. Σε περίπτωση διαφωνίας το δικαστήριο που έχει την αποκλειστική δικαιοδοσία είναι το δικαστήριο της καταστατικής έδρας της Extraflame S.p.A. - (Vicenza-Italia)

### ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- ♦ Χρησιμοποιείτε αποκλειστικά το καύσιμο που προτείνει ο κατασκευαστής. Το προϊόν δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως αποτεφρωτήρας.
- ♦ Μη χρησιμοποιείτε το προϊόν ως σκάλα ή μέσο στήριξης.
- ♦ Μη βάζετε ρούχα για να στεγνώσουν πάνω στο προϊόν. Οι απλώςτες ρούχων ή παρόμοια αντικείμενα θα πρέπει να παραμένουν σε κατάλληλη απόσταση από το προϊόν. Κίνδυνος φωτιάς και καταστροφή της επένδυσης.
- ♦ Κάθε ευθύνη για την ακατάλληλη χρήση του προϊόντος επιβαρύνει εξολοκλήρου τον χρήστη και απαλλάσσει τον κατασκευαστή από οποιαδήποτε αστική και ποινική ευθύνη.
- ♦ Οποιοσδήποτε τύπος παραβίασης ή μη εξουσιοδοτημένης αντικατάστασης μη γνήσιων ανταλλακτικών του προϊόντος ενδέχεται να είναι επικίνδυνος για την ασφάλεια του χειριστή και απαλλάσσει την εταιρεία από κάθε αστική και ποινική ευθύνη.
- ♦ Μεγάλο μέρος των επιφανειών του προϊόντος είναι πολύ ζεστές (πόρτα, λαβή, τζάμι, σωλήνες εξαγωγής καπνών, κ.λπ.). Πρέπει λοιπόν να αποφεύγετε να έρχεστε σε επαφή με αυτά τα μέρη χωρίς κατάλληλη προστατευτική ενδυμασία ή εξοπλισμό, όπως για παράδειγμα γάντια θερμικής προστασίας
- ♦ Απαγορεύεται να ενεργοποιήσετε το προϊόν με την πόρτα ανοικτή ή με το τζάμι σπασμένο.
- ♦ Το προϊόν πρέπει να είναι ηλεκτρικά συνδεδεμένο με ένα κύκλωμα εξοπλισμένο με ένα αποτελεσματικό σύστημα γείωσης.
- ♦ Σβήστε το προϊόν στην περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας.
- ♦ Η συσσώρευση άκαυστων πέλετ μέσα στον καυστήρα μετά από κάθε "αδυναμία ανάφλεξης" πρέπει να αφαιρείται πριν προχωρήσετε σε μία νέα ανάφλεξη. Ελέγχετε αν ο καυστήρας είναι καθαρός και καλά τοποθετημένος πριν τον ενεργοποιήσετε ξανά.
- ♦ Μην πλένετε το προϊόν με νερό. Το νερό μπορεί να εισέλθει μέσα στη μονάδα και να καταστρέψει την ηλεκτρική μόνωση προκαλώντας ηλεκτροπληξία.
- ♦ Οι εγκαταστάσεις που δεν πληρούν τους ισχύοντες κανονισμούς ακυρώνουν την εγγύηση του προϊόντος, όπως και η ακατάλληλη χρήση και η έλλειψη συντήρησης σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τον κατασκευαστή.