

GARANTIBETINGELSER

1. Produkterne Extraflame S.p.A. er i det europæiske fællesskab garanteret i en periode på 24 måneder fra købsdatoen. Købet skal kunne dokumenteres med en gyldig kvittering udstedt af forhandleren (kvittering, faktura eller følgeseddel), der identificerer det købte produkt og datoen for købet og/eller levering af det samme.

ADVARSEL: Denne garanti erstatter ikke den almindelige garanti, der ydes af europæiske standarder for forbrugerbeskyttelse.

Den almindelige garanti dækker udelukkende Italien og landene i Den Europæiske Union, som er dækket af service ydet af autoriseret serviceværksteder (se webstedet www.lanordica-extraflame.com)

Garantien skal desuden forstås som territorialt afgrænset til forbrugerens opholdsland og/eller bopælsland, der skal være det samme, som der hvor sælgeren af produktet fra Extraflame S.p.A. har sit retlige hjemsted og/eller forretningshovedsæde.

Disse regler gælder ikke i tilfælde af køb af produktet som næringsdrivende, selvstændig virksomhed eller i professionelt øjemed. I disse tilfælde vil produktgarantien være begrænset til en periode på 12 måneder fra købsdatoen.

ITALIENSK GARANTI

Hvad skal man gøre i tilfælde af en fejl i driften af produktet:

Konsultér brugsanvisningen for at se om problemet let kan løses med en korrekt anvendelse af selve produktet. Sørg for at fejlen er inden for den type anomalier, der er omfattet af garantien; i modsat fald vil indgrebets omkostninger udelukkende være for forbrugerens egen regning. Når der anmodes om et serviceindgreb hos det autoriserede servicecenter, skal man altid angive: - Defektens art - apparatmodel - fuldstændig adresse - telefonnummer

EUROPÆISK GARANTI

Hvad skal man gøre i tilfælde af en fejl i driften af produktet:

Konsultér brugsanvisningen for at se om problemet let kan løses med en korrekt anvendelse af selve produktet. Sørg for at fejlen er inden for den type anomalier, der er omfattet af garantien; i modsat fald vil indgrebets omkostninger udelukkende være for forbrugerens egen regning. Der kan anmodes om hjælp hos kundeservice eller du kan bede forhandleren om adressen på et autoriseret servicecenter. Husk altid at angive: defektens art, apparatets model, fuldstændig adresse og telefonnummer

For defekter som opstår i de første 6 måneder af produktets levetid har forbrugeren ret til at få udbedret fejlen uden beregning.

Fra den syvende til den fireogtyvende måned, hvis det fastslås at produktet er defekt, vil forbrugeren skulle dække tilkalde-omkostningerne, mens sælger fortsat vil skulle afholde udgifterne til arbejdskraft og eventuelle anvendte reservedele.

2. Hvis fejlen skyldes eksterne forhold og/eller begivenheder, der for eksempel kunne omfatte: utilstrækkelig kapacitet af anlægget, forkert installation og/eller vedligeholdelse udført af personale, der ikke opfylder de krav, som den gældende lovgivning i forbrugerens bopælsland foreskriver, uagtsomhed, manglende evne til at bruge og dårlig vedligeholdelse fra forbrugerens side, i forhold til det som er forklaret og anbefalet i produktets brugsanvisning, som er en integreret del af salgsaftalen, bortfalder denne garanti.

Foreliggende garanti dækker heller ikke skader på produktet, som ikke dokumenteret kan tilskrives fabriktionsfejl. Ligeledes er følgende udelukket fra denne garanti: fejl som kan tilskrives ikke-korrekt funktion af skorstenen, som det kræves af gældende lovgivning i landet på købstidspunktet, samt alle produktfejl der skyldes uagtsomhed, uheld, manipulation og/eller skader opstået under transport (ridser, buler osv.), indgreb udført af uautoriseret personale og yderligere skader forårsaget af fejlagtige indgreb foretaget af forbrugeren i et forsøg på at udbedre den oprindelige fejl.

Garantien omfatter ikke følgende forbrugsmaterialer: pakninger, keramisk eller hærdet glas, beklædninger og gitre i støbejern, ildfaste materialer (fx Nordiker eller andre), lakerede, forkromede eller forgyldte dele, elementer i majolica, håndtag, fyrfadet og de relaterede dele. I Idro-produkter er varmeveksleren udelukket fra garantien, medmindre et passende kondensbeskyttende kredsløb etableres, der garanterer en returløbstemperatur i apparatet på mindst 55 grader. Generelt er alle eksterne dele, hvor forbrugeren kan gribe direkte ind under brug og/eller vedligeholdelse, eller som kan være udsat for slid og ælde, og/eller dannelse af rust, mærker på stål på grund af brugen aggressive rengøringsmidler, udelukket fra garantien.

I tilfælde af indberetning af fejl, som derefter ikke findes ved kontrol af en autoriseret tekniker, vil indgrebet skulle betales af forbrugeren.

3. Såfremt genoprettelse af overensstemmelsen ikke er mulig gennem reparation af produktet/delen, vil det/den blive ombyttet, og varigheden og garantibetingelserne opnået da produktet/delen, der skal udskiftes, blev købt, vil være uændrede.

4. Extraflame S.p.A. fraskriver sig ethvert ansvar for direkte eller indirekte skader på mennesker, dyr eller ejendom, som skyldes tilsidesættelse af forskrifterne i brugsanvisningen, og særligt de påbud der vedrører installation, anvendelse og vedligeholdelse af apparatet, som også kan hentes på webstedet.

5. Indgreb til kalibrering og/eller justering af produktet i forhold til typen brændstof eller lignende falder ikke ind under garantien.

6. Hvis produktet blev repareret på et af de autoriserede servicecentre angivet af Extraflame S.p.A. og i tilfælde af udskiftning af produktet, vil forsendelsen være gratis. I tilfælde hvor teknikeren var i stand til at reparere produktet hjemme hos brugeren, og denne modsætter sig et sådant indgreb, vil transport til værkstedet og returforsendelse være for brugers egen regning.

GARANTIBETINGELSER

7. Efter garantiperioden på 24 måneder er forløbet, vil alle reparationer være for forbrugers egen regning.
8. I tilfælde af tvister vil retten med enekompetence være retten på Extraflame S.p.A.'s hjemsted - (Vicenza-Italien)

YDERLIGERE BEMÆRKNINGER

- ♦ Brug kun brændstof, der anbefales af producenten. Produktet bør ikke anvendes som et forbrændingsanlæg.
- ♦ Brug ikke produktet som stige eller støtteflade.
- ♦ Lad ikke vasketøj tørre på produktet. Eventuelle tørrestativer eller lignende skal holdes på passende afstand fra produktet. Der er risiko for brand og for beskadigelse af beklædningen.
- ♦ Ethvert ansvar for ukorrekt brug af produktet påhviler udelukkende brugeren, og fritager producenten fra ethvert civil- og strafretligt ansvar.
- ♦ Enhver form for manipulering eller uautoriseret udskiftning med uoriginale dele på produktet kan være farlig for operatørens sikkerhed, og fritager virksomheden fra ethvert civil- og strafretligt ansvar.
- ♦ Størstedelen af produktets overflader er meget varme (låge, håndtag, glas, røgudledningsrør, osv.). Man skal derfor undgå at komme i kontakt med disse dele uden passende beskyttelsesudstyr, som for eksempel varmebestandige handsker.
- ♦ Det er forbudt at sætte produktet i gang, mens lågen er åben, eller hvis ruden er i stykker.
- ♦ Produktet skal tilsluttes til en el-installation, som har en fungerende jordforbindelse.
- ♦ Sluk produktet i tilfælde af fejl eller driftsforstyrrelser.
- ♦ Ophobningen af uforbrændte piller i brænderenheden efter flere "mislykkede optændinger" skal fjernes, inden man foretager en ny tænding. Kontrollér at brænderen er ren og korrekt placeret før der genantændes.
- ♦ Vask ikke produktet med vand. Vandet kan trænge ind i enheden og beskadige de elektriske isoleringer, og forårsage elektriske stød.
- ♦ Installationer som ikke lever op til gældende lovkrav medfører at produktets garanti bortfalder; det samme gælder for forkert brug og manglende vedligeholdelse i henhold til producentens anvisninger.