

UVJETI JAMSTVA

1. Jamstvo na proizvode Extraflame d.d. za područje Europske unije vrijedi 24 mjeseca o datuma kupnje.

Kupnja se mora dokazati valjanim fiskalnim dokumentom koji je izdao prodavač (priznanica, račun ili potvrda o isporuci), a na kojem su navedeni podaci o proizvodu kao i datum njegove kupnje i / ili isporuke.

UPOZORENJE: Ovo konvencionalno jamstvo ne zamjenjuje jamstvo koje je propisano europskim zakonodavstvom o pravima potrošača.

Konvencionalno jamstvo isključivo vrijedi za područje Italije i ona područja, unutar Europske unije, gdje postoje ovlašteni tehničko-servisni centri (pogledajte mrežne stranice www.lanordica-extraflame.com).

Ovo jamstvo također je ograničeno na državu boravišta kupca u kojoj se mora nalaziti podružnica i / ili registrirani ured prodavača proizvoda Extraflame d.d.

Ove odredbe nisu važeće kada se proizvod kupi u komercijalne, poslovne ili profesionalne svrhe. U ovim slučajevima jamstvo proizvoda je ograničeno na razdoblje od 12 mjeseci od datuma kupnje.

JAMSTVO ZA PODRUČJE ITALIJE

Što trebate učiniti kada proizvod radi neispravno:

Pogledajte priručnik s uputama kako biste utvrdili da neispravnost u radu ne može ispraviti pravilnom uporabom proizvoda. Provjerite je li neispravnost u radu obuhvaćena jamstvom jer u protivnom troškove popravka u cijelosti snosi kupac. Tijekom podnošenja zahtjeva pri servisu u ovlaštenom servisnom centru, uvijek navedite: - vrstu neispravnosti - model uređaja - potpunu adresu - broj telefona

JAMSTVO ZA PODRUČJE EUROPE

Što trebate učiniti kada proizvod radi neispravno:

Pogledajte priručnik s uputama kako biste utvrdili da neispravnost u radu ne može ispraviti pravilnom uporabom proizvoda. Provjerite je li neispravnost u radu obuhvaćena jamstvom jer u protivnom troškove popravka u cijelosti snosi kupac. Podnesite zahtjev u servisu ili zatražite od prodavača adresu ovlaštenoga servisno-tehničkog centra i uvijek navedite vrstu neispravnosti, model uređaja, potpunu adresu i broj telefona.

Ako do neispravnost u radu dođe u prvih 6 mjeseci uporabe proizvoda, kupac ima pravo na besplatan popravak proizvoda.

Međutim ako do neispravnosti u radu dođe u razdoblju od sedmog do dvadeset četvrtoga mjeseca, kupac snosi trošak poziva, a prodavatelj troškove utrošenoga rada i zamjenskih dijelova.

2. Ako do neispravnosti u radu dođe uslijed utjecaja vanjskih čimbenika i / ili uvjeta - uključujući, ali ne ograničavajući se na nedovoljan kapacitet sustava, pogrešno izvođenje postupka postavljanja i / ili održavanja koje izvodi osoblje koje ne posjeduje vještine propisane zakonom države boravišta kupca, nemarnost, nemogućnost uporabe proizvoda i kupčevo pogrešno izvođenje postupka održavanja - sukladno s onim što je navedeno i preporučeno u priručniku s uputama za uporabu proizvoda, koji je sastavni dio prodajnog ugovora, ovo jamstvo se poništava.

Također i oštećenja na proizvodu, za koje se ne može utvrditi da su nastala kao posljedica proizvodne greške, nisu obuhvaćena ovim jamstvom. Ovo jamstvo također ne pokriva nedostatke koji se odnose na nepravilan rad dimnjaka koji nije usklađen s mjerodavnim zakonima države u trenutku kupnje. Osim toga, ovo jamstvo ne pokriva sve nedostatke na proizvodu koji nastanu uslijed nepažnje, slučajnoga kvara, neovlaštenih preinaka i / ili oštećenja tijekom prijevoza (ogrebotina, udubljenja, itd.), zahvate koje izvodi neovlašteno osoblje i ostala oštećenja koja prouzrokuje kupac nepravilnim izvođenjem postupaka popravka kako bi riješio početnu neispravnost u radu.

Sljedeći trošni dijelovi nisu obuhvaćeni jamstvom: brtve, keramičko ili kaljeno staklo, rešetke od lijevanoga željeza ili premazi, vatrostalni materijal (npr. Nordiker ili ostalih), dijelovi koji su obojani, kromirani ili pozlaćeni, posuđe od pečene i pocakljene gline, ručke, posuda za žeravicu i njezini pripadajući sastavni dijelovi. Jamstvo ne pokriva izmjenjivač topline na proizvodima Idro ako se ne postavi odgovarajući nekondenzirajući sklop kako bi se osigurala povratna temperatura uređaja od najmanje 55 °C. Jamstvo ne obuhvaća vanjske sastavne dijelove koje kupac izravno dotiče tijekom uporabe i / ili izvođenja postupka održavanja ili koji mogu biti podložni trošenju i / ili hrđi i mrljama na čeliku zbog uporabe snažnih deterdženata.

Ako se prijavljene neispravnosti u radu pokažu nepostojanima tijekom izvođenja postupka provjere koji obavlja ovlašteni tehničar, kupac u cijelosti snosi trošak obavljenog postupka.

3. Ako popravkom proizvod nije moguće osposobiti da udovoljava radnim značajkama koje je utvrdio proizvođač, proizvod / sastavni dio će se zamijeniti dok će datum isteka jamstva i njegovi uvjeti nastaviti vrijediti od datuma kada je kupljen proizvod / sastavni dio koji se morao zamijeniti.

4. Extraflame d.d. ne snosi odgovornost za ozljeđivanje ili oštećenje koje može nastati izravno ili neizravno na osobama, životinjama i imovini zbog nepoštivanja svih uputa navedenih u pripadajućem priručniku s uputama i upozorenja o postavljanju, uporabi i održavanju proizvoda koji se mogu preuzeti s mrežnih stranica.

5. Izvođenje postupaka namještanja i / ili prilagođavanja proizvoda sukladno vrsti goriva ili na osnovu drugih razloga nije obuhvaćeno jamstvom.

UVJETI JAMSTVA

6. Ako se popravak proizvoda obavlja u jednom od ovlaštenih tehničko-servisnih centara Extraflame d.d. i ako se proizvod zamijeni, troškovi prijevoza neće se naplatiti. Ako tehničar bude mogao popraviti proizvod na adresi boravišta korisnika koji odbije izvođenje postupka u mjestu boravišta, troškove prijevoza u radionicu i troškove ponovne dostave snosi kupac.
7. Nakon isteka 24 mjeseca jamstva troškove bilo kakvoga izvođenja postupka popravka u cijelosti snosi kupac.
8. U slučaju spora jedini nadležan sud je onaj pri kojem je registrirana tvrtka Extraflame d.d. (Vicenza, Italija).

DODATNA UPOZORENJA

- ♦ Isključivo koristite gorivo koje je preporučio proizvođač. Proizvod se ne smije upotrebljavati kao uređaj za spaljivanje.
- ♦ Ne koristite proizvod kao ljestve ili potporanj.
- ♦ Ne postavljajte odjeću na proizvod kako biste ga osušili. Držite podalje od proizvoda sušila za rublje ili slične predmete. Postoji opasnost od nastanka požara ili oštećivanja premaza.
- ♦ Korisnik snosi potpunu odgovornost za nepravilnu uporabu proizvoda. Proizvođač ne snosi nikakvu građanskopravnu ili prekršajnu odgovornost za nepravilnu uporabu.
- ♦ Neodobreno izvođenje bilo kakvih postupaka preinaka ili postavljanja neoriginalnih zamjenskih dijelova na proizvod može izložiti opasnosti korisnika za što proizvođač ne snosi nikakvu građanskopravnu ili prekršajnu odgovornost.
- ♦ Velike površinski dijelovi proizvoda mogu se jako zagrijati (vrata, ručka, staklo, odvodne cijevi za dim, itd.) Izbjegavajte doticaj s tim dijelovima ako ne nosite odgovarajuću zaštitnu odjeću ili ako se ne pridržavate odgovarajućih mjera poput nošenja rukavica za zaštitu od toplinskog rizika.
- ♦ NE UPOTREBLJAVAJTE proizvod kada su njegova vratašca otvorena ili ako je staklo razbijeno.
- ♦ Proizvod mora biti pravilno priključen na električne instalacije koje su opremljene uzemljenjem.
- ♦ Isključite proizvod ako dođe do kvara ili neispravnosti u radu.
- ♦ Uklonite naslage nesagorelih peleta koje se stvaraju u plameniku nakon svakog neuspješnog pokretanja prije nego što ga ponovno pokušate pokrenuti. Provjerite je li plamenik čist i pravilno postavljen prije nego što ga ponovno pokušate pokrenuti.
- ♦ Ne čistite proizvod vodom. Voda može prodrijeti u jedinicu i prouzrokovati kvar na električnoj izolaciji. Može doći i do nastanka strujnih udara.
- ♦ Instalacije koje nisu sukladne s mjerodavnim pravilnicima kao i nepravilna uporaba proizvoda te nepravovremeno izvođenje planiranih postupka održavanja poništavaju ovo jamstvo.