

# GARANTIEVOORWAARDEN

**1.** De La Nordica S.p.A. producten zijn in het kader van de Europese Gemeenschap gegarandeerd voor een periode van 24 maanden vanaf de datum van aankoop.

De aankoop moet bewezen worden door een fiscaal geldig ontvangstbewijs afgegeven door de verkoper (kassabon, factuur of afleveringsbon) dat het gekochte product en zijn aankoopdatum en/of leveringsdatum identificeert.

**WAARSCHUWING:** Deze fabrieksgarantie vervangt niet de garantie die wordt geboden door de Europese normen inzake consumentenbescherming.

De fabrieksgarantie wordt beperkt geacht tot het Italiaanse grondgebied en de grondgebieden binnen de Europese Unie die gedekt worden door de erkende technische servicecentra (controleer deze op de website [www.lanordica-extraflame.com](http://www.lanordica-extraflame.com))

Deze garantie wordt tevens territoriaal begrensd door het land van verblijf en/of woonplaats van de consument, dat hetzelfde moet zijn waar de verkoper van het La Nordica S.p.A. product zijn statutaire zetel en/of zijn bedrijf heeft gevestigd.

Deze regels zijn niet van toepassing in geval van aankoop van het product in het kader van handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten. In deze gevallen zal de garantie beperkt zijn tot een periode van 12 maanden vanaf de aankoopdatum.

## GARANTIE ITALIË

Wat te doen in geval van een fout in de werking van het product:

Raadpleeg de handleiding om te zien of het probleem niet gemakkelijk kan worden opgelost met de juiste toepassing van de functionaliteit van het product zelf. Controleer of de fout binnen het soort storingen valt die door de garantie worden gedekt; in tegengesteld geval zijn de reparatiekosten volledig voor rekening van de consument. Wanneer u om ondersteuning van de servicedienst van het erkende servicecentrum vraagt, dient u altijd aan te geven: - aard van het defect - model van uw apparaat - volledig adres - telefoonnummer

## GARANTIE EUROPA

Wat te doen in geval van een fout in de werking van het product:

Raadpleeg de handleiding om te zien of het probleem niet gemakkelijk kan worden opgelost met de juiste toepassing van de functionaliteit van het product zelf. Controleer of de fout binnen het soort storingen valt die door de garantie worden gedekt; in tegengesteld geval zijn de reparatiekosten volledig voor rekening van de consument. Vraag om assistentie van de Servicedienst of het adres van het erkende technische servicecentrum aan de verkoper en geeft hierbij altijd het volgende aan: aard van het defect, model van uw apparaat, volledig adres en telefoonnummer

**Voor een conformiteitsgebrek dat binnen de eerste 6 maanden van het product is opgetreden, heeft de consument recht op kosteloze reparatie van het gebrek.**

**Van de zevende tot en met de vierentwintigste maand, indien een conformiteitsgebrek is geconstateerd, dient de consument de oproepkosten te dragen, terwijl de verkoper de arbeidskosten en de kosten voor de eventueel gebruikte functionele onderdelen voor zijn rekening zal blijven nemen.**

**2.** Als het geconstateerde defect is toe te schrijven aan externe omstandigheden en/of gebeurtenissen zoals, bij wijze van voorbeeld, onvoldoende capaciteit van de installatie; onjuiste installatie en/of onderhoud verricht door personen die niet voldoen aan de eisen bepaald door de wetten die gelden in het land van verblijf van de consument; nalatigheid; onvermogen tot gebruik en slecht onderhoud door de consument, ten opzichte van hetgeen vermeld en aanbevolen in de handleiding van het product, dat deel uitmaakt van de koopovereenkomst, dan vervalt de onderhavige garantie.

De schade geleden door het product in afwezigheid van bewezen oorzaken die zijn toe te schrijven aan fabricagefouten valt eveneens buiten deze garantie. Bovendien zijn de defecten van deze garantie uitgesloten die terug te voeren zijn op een uitgebleven correcte werking van het rookkanaal, krachtens de in het land geldende wetgeving op het moment van aankoop, alsmede alle gebreken van het product te wijten aan nalatigheid, accidentele breuk, sabotage en/of beschadiging tijdens het transport (krassen, deuken enz.), ingrepen uitgevoerd door onbevoegd personeel en verdere schade veroorzaakt door onjuiste handelingen van de consument in de poging om de oorspronkelijke storing te repareren.

De garantie geldt niet voor het volgende verbruiksmateriaal: pakkingen, keramisch of gehard glas, gietijzeren bekledingen en roosters, vuurvaste materialen (bv. Nordiker of anderszins), de gelakte, verchromde of vergulde onderdelen, de elementen van majolica, de handgrepen, de vuurpot en de bijbehorende componenten. Bij de Hydro producten is de warmtewisselaar uitgesloten van de garantie in het geval waarin er geen adequaat anti-condenscircuit wordt gerealiseerd dat een retourtemperatuur van het apparaat van minstens 55 graden garandeert. Over het algemeen zijn alle externe componenten van het product van de garantie uitgesloten, waarop de consument direct kan ingrijpen tijdens het gebruik en/of onderhoud, of die onderhevig kunnen zijn aan slijtage en/of de vorming van roest, vlekken op het staal als gevolg van het gebruik van agressieve reinigingsmiddelen.

In het geval van melding van gebreken die vervolgens tijdens de controlefase niet door een erkend technicus worden geconstateerd, zal de ingreep volledig voor rekening van de consument zijn.

**3.** Als het herstellen van de conformiteit niet mogelijk mocht zijn door middel van reparatie van het product/onderdeel, zal men overgaan tot vervanging, waarbij de vervaldatum en de garantievoorwaarden verworven op het moment van aankoop van het te vervangen product/onderdeel ongewijzigd blijven.

## GARANTIEVOORWAARDEN

4. La Nordica S.p.A. wijst elke vorm van aansprakelijkheid af voor eventuele schade die direct of indirect aan personen, dieren of voorwerpen berokkend kan worden door het niet nakomen van alle voorschriften vermeld in de betreffende gebruiksaanwijzing en die de waarschuwingen betreffen m.b.t. de installatie, het gebruik en onderhoud van het product, welke gebruiksaanwijzing ook van de website gedownload kan worden.
5. Van de garantie zijn ingrepen uitgesloten voor de kalibratie en/of afstelling van het product met betrekking tot het type brandstof of anderszins.
6. Als het product wordt gerepareerd bij een van de erkende technische servicecentra die door La Nordica S.p.A. zijn aangewezen en in het geval van vervanging van het product, zal het vervoer gratis zijn. In gevallen waarin de technicus in staat is om het product thuis bij de gebruiker te repareren, en de gebruiker dit weigert, zijn het vervoer naar de werkplaats en de aflevering thuis voor rekening van de gebruiker.
7. Na de garantieperiode van 24 maanden zijn alle reparaties volledig voor rekening van de consument.
8. In geval van geschillen is de exclusief bevoegde rechtbank die van de zetel van La Nordica S.p.A. - (Vicenza-Italië)

### AANVULLENDE WAARSCHUWINGEN

- ♦ Gebruik uitsluitend de door de fabrikant aanbevolen brandstof. Het product mag niet als een verbrandingoven worden gebruikt.
- ♦ Gebruik het product niet als opstapje of als aflegvlak.
- ♦ Leg geen te droge kleding op het product. Eventuele droogrekken of dergelijke moeten op een geschikte afstand van het product worden gehouden. Brandgevaar en gevaar van beschadiging van de bekleding.
- ♦ Alle verantwoordelijkheid voor oneigenlijk gebruik van het product is volledig voor rekening van de gebruiker en ontheft de fabrikant van elke civiel- en strafrechtelijke aansprakelijkheid.
- ♦ Iedere vorm van zelf aan het product sleutelen, of het zonder toestemming vervangen van onderdelen door niet originele onderdelen kan gevaarlijk zijn voor de veiligheid van de gebruiker en ontheft het bedrijf van elke civiel- en strafrechtelijke aansprakelijkheid.
- ♦ Het merendeel van de oppervlakken van het product wordt bijzonder heet (deur, handgreep, ruit, rookgasafvoerbuizen, enz). Let dus op dat u niet zonder geschikte beschermende kleding of speciale middelen, zoals bijvoorbeeld hittebestendige handschoenen, met deze delen in aanraking komt.
- ♦ Het is verboden het product met open deur of met kapotte ruit te laten werken.
- ♦ Het product moet elektrisch worden aangesloten op een installatie voorzien van een doeltreffend aardingsstelsel.
- ♦ Schakel het product bij een storing of slechte werking uit.
- ♦ De ophoping van onverbrande pellets in de brander na elke "mislukte ontsteking" moet verwijderd worden alvorens met een nieuwe ontsteking te beginnen. Controleer of de brander schoon en goed geplaatst is alvorens hem opnieuw te ontsteken.
- ♦ Was het product niet met water. Water kan het apparaat binnendringen en schade aan de elektrische isolatie en elektrische schokken veroorzaken.
- ♦ Installaties die niet voldoen aan de huidige voorschriften, alsmede oneigenlijk gebruik en het niet uitvoeren van het onderhoud zoals bepaald door de fabrikant, doen de garantie van het product vervallen.